

**10 | ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
CONDITIONS DE VENTE ET DE LIVRAISON.. 10.2–10.3**

ISOPARTNER
COMPETENT.FAIR.SWISS.

Schwalbenweg 3 | 3292 Busswil
T +41 32 385 22 33 | F +41 32 385 22 35 | E info@isopartner.ch | W isopartner.ch

AN **IPCOM** GROUP COMPANY

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Allgemeines

Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sind integrierender Bestandteil von jedem Vertragsverhältnis. Der Käufer/Besteller anerkennt sie zusammen mit seiner Bestellung. Abweichende Abreden sind nur in schriftlicher Form gültig. Angebote verstehen sich generell und ohne besondere Hinweise freibleibend.

Preise

Die aktuelle Preisliste ist ausschliesslich gültig. Die Sortimentslisten enthalten vorgeschlagene Richtpreise. Die Preise gelten vorbehaltlich gegenteiliger Angaben für Originalverpackung und verstehen sich in Schweizer Franken exklusive MWST. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten und erfordern keine Voranzeige, sofern sie durch Preiserhöhungen von Rohstoffen, Zulieferanten, Transportkosten oder Wechselkursveränderungen verursacht sind.

Verpackung

Die in den Preisen eingeschlossenen Originalverpackungen werden nicht zurückgenommen. Verschlüge, Kisten, Harasse, Einwegpaletten, Kessel, Trommeln, Kannen oder dergleichen werden zusätzlich in Rechnung gestellt und können ebenfalls nicht zurückgenommen werden.

Mengen

Die Preise in den Preislisten beziehen sich immer auf ganze Gebinde. Wenn der Käufer nicht ganze Verpackungseinheiten bestellt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 3.50 pro Position verrechnet.

Liefertermine

Die Festlegung der Liefertermine erfolgt nach sorgfältigem Ermessen, bleibt jedoch unverbindlich. Verspätete Lieferungen berechtigen den Käufer weder zum Rücktritt von seiner Bestellung noch zu irgendwelchen Ansprüchen, namentlich auf Schadenersatz. Teillieferungen sind in Absprache mit dem Käufer zulässig.

Lieferkosten

Lieferungen ab einem Rechnungsbetrag exkl. Mwst. von >CHF 1'000.– erfolgen franko LKW an zugängliche Lieferadressen auf Baustellen, Lager oder Talbahnstation. Für Lieferungen unter einem Rechnungsbetrag exkl. Mwst. von CHF 1'000.– wird ein Transportzuschlag von CHF 70.– verrechnet. Für Transporte an extreme Standorte wird ein zusätzlicher Kostenanteil verrechnet. Die Ware gilt als ausgeliefert, wenn der Chauffeur die Ware am angegebenen Ort abgeladen hat. Die Wahl der Transportmittel bleibt dem Lieferanten überlassen.

Reklamationen

Beanstandungen bezüglich Qualität und/oder Quantität sind nur gültig, wenn sie innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Warenempfang schriftlich mitgeteilt werden. Bei berechtigten Beanstandungen ist es dem Lieferanten freigestellt kostenlos Ersatz oder Warengutschrift zum Netto-Warenwert zu leisten.

Rücksendungen

Retouren von Sonderanfertigungen werden nicht angenommen. Rücksendungen von neuwertiger Lagerware können nur mit Einverständnis des Verkäufers erfolgen. Die Vergütung beträgt max. 80% des Netto-Warenwertes, sofern der einwandfreie Zustand vom Verkäufer festgestellt wird. Für Waren die der Käufer später als 1 Monat nach Erhalt zurückgeben will, behält sich der Verkäufer eine Rückweisung vor. Bei Rücksendung ist die Angabe der Rechnungs- oder Lieferscheinnummer unerlässlich. Die Rücktransport- und/oder Entsorgungskosten gehen zu Lasten des Käufers.

Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt, gleichgültig ob sie in einem Werk des Verkäufers oder bei einem solchen seiner Lieferanten auftreten, befreien den Verkäufer von der Erfüllung seiner Lieferverpflichtung.

Haftung des Lieferanten

Im Falle einer gerechtfertigten Beanstandung oder Mängelrüge beschränkt sich die Haftung des Verkäufers auf den kostenlosen Ersatz der beanstandeten bzw. mangelhaften Ware. Kosten für einen allfälligen Aus- und Einbau der fehlerhaften Ware werden nur im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen übernommen. Eine Haftung für Mängelfolgeschäden (z.B. Kostenersatz für Arbeiten oder Materialien anderer Beteiligten) oder sonstiger Folgeschäden (insbesondere Vermögensschäden, entgangener Gewinn wegen Betriebsausfall etc.) übernimmt der Verkäufer nicht.

Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, ist der Rechnungsbetrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zur Zahlung fällig. Hält der Käufer die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne Mahnung zum Zeitpunkt der vereinbarten Fälligkeit einen Zins von 5% zu entrichten (Verfalltag). Für alle durch verspätete Zahlung entstandenen Spesen und Inkassokosten haftet der Käufer.

Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an seiner Lieferung bis zu ihrer vollständigen Bezahlung vor. Der Kunde ist verpflichtet bei Massnahmen mitzuwirken, die zum Schutz des Eigentums des Verkäufers erforderlich sind.

Anwendbares Recht

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Ist für alle aus diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen ergebenden Rechte und Pflichten das zuständige Gericht am Sitz des Verkäufers in 3292 Busswil.

Änderungen vorbehalten.

Conditions de vente et de livraison

Généralités

Les présentes conditions générales de vente et de livraison font partie intégrante de toute relation contractuelle. L'acheteur/client en prend acte avec sa commande. Les accords divergents ne sont valables que sous forme écrite. Les offres s'entendent générales et peuvent être sujettes à des changements sans préavis.

Prix

La liste de prix actuelle est exclusivement valable. Les listes d'assortiment contiennent des prix indicatifs par défaut. Sauf indication contraire, les prix s'appliquent à l'emballage d'origine et sont indiqués en francs suisses hors TVA. Les modifications de prix sont expressément réservées et ne nécessitent pas de préavis si elles sont causées par des augmentations de prix des matières premières, des fournisseurs, des frais de transport ou des changements de taux de change.

Emballage

Les emballages originaux inclus dans les prix ne se sont pas repris. Caisses, boîtes, harasses, palette mono-usage, baquets, fûts, bidons ou autres contenants similaires seront facturés en sus et ne seront pas repris.

Quantités

Les prix indiqués dans les listes de prix se réfèrent toujours à la quantité totale de l'article. Un forfait de frais de traitement de CHF 3.50 par position sera facturé, lorsque l'acheteur commande une quantité inférieure à la quantité totale de l'article.

Délais de livraison

Les délais de livraison sont déterminés à notre entière discrétion et restent sans engagement. Les livraisons tardives ne donnent pas le droit à l'acheteur de se retirer de sa commande, ni de prétendre à quelque indemnisation, en particulier à des dommages et intérêts. Les livraisons partielles sont autorisées en accord avec l'acheteur.

Frais de livraison

A partir d'un montant de la facture excl. T.V.A. de plus CHF 1'000.–, la livraison s'effectue franco par camion à une adresse de livraison accessible sur les chantiers, dans les entrepôts ou à la station inférieure ferroviaire ou téléphérique d'une vallée. Pour les livraisons inférieures à un montant de la facture excl. T.V.A. CHF 1'000.–, un supplément de transport de CHF 70.– sera facturé. Pour des transports sur des lieux extrêmes, un certain montant de frais supplémentaires sera facturé. Les marchandises sont estimées livrées lorsque le chauffeur les a déchargées à l'endroit indiqué par le client. Le choix du moyen de transport est laissé à la discrétion du fournisseur.

Réclamations

Les réclamations concernant la qualité et/ou la quantité ne sont valables que si elles sont formulées par écrit dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise. En cas de réclamations justifiées, le fournisseur est libre de remplacer la marchandise gratuitement ou d'établir une note de crédit à la valeur nette de la marchandise.

Retours

Les retours de produits sur mesure commandés ne seront pas acceptés. Les retours de marchandises neuves en stock ne peuvent être effectués qu'avec l'accord du vendeur. Le remboursement s'élève au maximum à 80% de la valeur nette de la marchandise pour autant que le vendeur constate un état irréprochable de la marchandise retournée. Pour les marchandises que l'acheteur souhaite retourner plus de 1 mois après réception, le vendeur se réserve le droit de les refuser. Lors du retour de la marchandise, l'indication du numéro de la facture ou du bulletin de livraison est impérative. Les frais de transport de la marchandise retournée et/ou son élimination sont à la charge de l'acheteur.

Force majeure

Les cas de force majeure, qu'ils se produisent dans l'une des exploitations du vendeur ou dans l'une des exploitations de ses fournisseurs, libèrent le vendeur de son obligation de livraison.

Responsabilité du fournisseur

En cas de réclamation justifiée ou de notification de défauts, la responsabilité du vendeur se limite au remplacement gratuit de la marchandise faisant l'objet de la réclamation, respectivement de la marchandise défectueuse. Les frais liés à un éventuel démontage et montage de la marchandise défectueuse ne sont pris en charge que dans le cadre des obligations légales. Le vendeur n'est pas responsable des dommages consécutifs (par exemple le remboursement des frais de travaux ou de matériaux d'autres parties concernées) ou d'autres dommages consécutifs (en particulier les pertes financières, le manque à gagner dû à une interruption de l'exploitation, etc.)

Conditions de paiement

Sauf convention écrite contraire, le montant de la facture doit être réglé net dans les 30 jours suivant la date de la facture. En cas de non respect des délais de paiement convenus, l'acheteur se verra facturer des intérêts de 5% à l'échéance convenue sans rappel (date d'expiration). L'acheteur est responsable de tous les frais et frais d'encaissement occasionnés par un retard de paiement.

Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété de sa livraison jusqu'au paiement intégral de celle-ci. Le client est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires visant à la protection de la propriété du vendeur.

Droit applicable

Les dispositions du Code suisse des obligations s'appliquent.

Lieu d'exécution et juridiction compétente

Pour tous les droits et obligations découlant des présentes conditions générales de vente et de livraison, le tribunal compétent est le tribunal du siège social du vendeur à 3292 Buswil.

Sous réserve de modifications

CH - 3292 Buswil / BE • 12-2022